

? FOIRE AUX QUESTIONS

Le Portail familles ne fonctionne pas toujours correctement !

Utilisez exclusivement Google Chrome pour vous connecter !

Même si mon enfant ne fréquente pas les services périscolaires, dois-je remplir le dossier d'inscription ?

OUI ! Par sécurité, dans la mesure où vous pourriez être amené(e) à utiliser les services en cas d'imprévu !

Le portail familles refuse mes demandes de réservation !

Lorsque les réservations sont hors délai, le portail n'est plus accessible. La demande doit être faite par mail.

Nous sommes séparés et chacun veut payer ses factures !

Pas de souci, les deux parents doivent transmettre une demande écrite ou à défaut, le jugement de la garde. Chacun aura son propre compte.

Le montant de ma facture me semble élevée !

Avez-vous fourni votre attestation CAF ou votre avis d'imposition ainsi que l'ensemble des pièces demandées ? Avez-vous complété tous les renseignements sur le Portail Familles ? Avez-vous réservé des repas et l'ALAE ? Dans le cas contraire, un tarif majoré est appliqué.



CONTACTS



Magali MENDEZ

06.25.49.46.30 / 05.61.35.18.88



m.mendez@ville-saint-sauveur.fr



464, chemin de la Palanquette
31790 Saint-Sauveur

POUR TOUTE QUESTION SUR VOS FACTURES

affaires.scolaires@ville-saint-sauveur.fr

05.34.27.31.68

POUR TOUTE DIFFICULTÉ DANS L'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLES

Laurie.selve@cc-dufrontonnais.fr

06.75.41.89.15

POUR TOUTE DIFFICULTÉ DE PAIEMENT



j.lantoine@ville-saint-sauveur.fr

05.34.27.31.68



à Saint Sauveur



ACCUEIL DE LOISIRS ASSOCIÉ A L'ÉCOLE CHARLES MOULY



(ALAE)



L'ALAE est un lieu de détente pour l'enfant, mais aussi d'apprentissages et de découvertes.

C'est un espace de socialisation au sein d'une société multiculturelle et laïque.

Un programme d'activités rythme les temps d'accueil de la journée et les animations ont un lien avec le projet pédagogique de la structure.

NOS VALEURS



Le Vivre ensemble



L'Environnement



L'épanouissement personnel de l'enfant



La Culture et le Patrimoine



HORAIRES

ACCUEIL PÉRISCOLAIRE/ÉCOLE

Matin : 7h30 à 8h35

Soir : 16h45 à 18h30

PAUSE MÉRIDIANNE

12H00 à 13H45

ACCUEIL DU MERCREDI

Arrivée

Matin : 7h30 à 9h30

Avant le repas : 12h00 à 12h15

Après le repas : 13h15 à 14h00

Départ

Avant le repas : 12h15 à 14h00

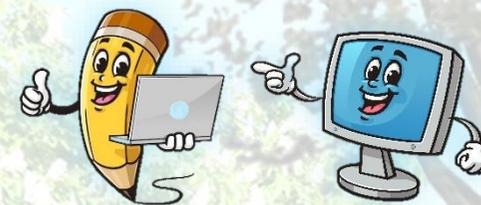
Après le repas : 13h15 à 14h00

Matin : 16h30 à 18h30



LE GOÛTER

Le goûter est fourni par les familles !



RÉSERVATIONS

RESTAURATION

Au plus tard 5 jours avant (J-5 à 17h)

Possibilité de réserver jusqu'à la veille à 17h au tarif « dernière minute »

ACCUEIL PÉRISCOLAIRE/ÉCOLE

(Matin et soir)

Au plus tard la veille avant 17h

Au-delà de 17h, ou suite à une non-réservation, le tarif majoré est appliqué.

ACCUEIL DU MERCREDI

Au plus tard, le vendredi précédent avant 17h

Possibilité de réserver jusqu'au lundi précédent au tarif « dernière minute »

Pour toutes autres demandes (Enfant malade, absence à signaler, etc.) :

m.mendez@ville-saint-sauveur.fr



Tarifs applicables au 1^{er} septembre 2025



Règlement intérieur